Tomada de Decisão nas Organizações

Código	Carga Horária	Disciplina	Créditos	Atualização em	Habilitação
2ADM553	60 horas	Optativa	4	2025	Mestrado

EMENTA

Fornecer aos alunos ferramentas para modelar e resolver problemas de decisão na gestão das organizações, tanto em problemas teóricos ou empíricos, destacando técnicas tradicionais de suporte à tomada de decisão e proporcionando base conceitual para identificar ferramentas mais aderentes a diferentes problemas de gestão estudados.

OBJETIVO DE APRENDIZAGEM

Capacitar os discentes a modelar e resolver problemas de decisão na gestão das organizações, bem como a identificar ferramentas mais aderentes a diferentes problemas de gestão estudados.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Conceitos básicos de decisões multicritério; situação de decisão; tipos de decisão; decisões sob certeza, risco e incerteza; decisões sob múltiplos critérios; e, métodos multicritérios para tomada de decisão (exemplos: métodos SAW, TOPSIS, AHP, ANP, família ELECTEE, família PROMETHEE etc.).

JUSTIFICATIVA DE CONTEMPORANEIDADE

As organizações crescem, prosperam ou fracassam como resultado de decisões tomadas por seus dirigentes, e essas decisões podem ser arriscadas e incertas, sem qualquer garantia de sucesso. Algumas vezes, a tomada de decisão pode ser um processo de tentativa e erro, em que altos dirigentes continuam a buscar meios apropriados para resolver problemas complexos. A tomada de decisão é feita em meio a fatores em constantes mudanças, informações incompletas e pontos de vista conflitantes.

REFERÊNCIAS

BAZERMAN, Max. Processo decisório. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004

ISHIZAKA, A.; NEMERY, P. Multi-Criteria Decision Analysis: Methods and Software. Editora: Wiley, United Kingdon. 2013

TZENG, G.-H.; HUANG, J.-J.; Multiple attribute decision making: methods and Applications. Editora CRC Press, EUA, pp. 350, 2011.

VON WINTERFELDT, Detlof; EDWARDS, Ward. Decision analysis and behavioral research. Cambridge: Cambridge University Press, 1986.

ZARDARI, N. H.; AHMED, K.; SHIRAZI, S. M.; YUSOP, Z. B. Weighting Methods and their Effects on Multi-Criteria Decision Making Model Outcomes in Water Resources Management. Editora: Springer, New York, pp. 173, 2015.

REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES DE LEITURA

BRANS, J. P.; MARESCHAL, B. Multiple Criteria Decision Analysis: State of the Art Surveys. International Series in Operations Research & Management Science, v. 78, p. 163-186, 2005.

BRANS, J. P.; VINCKE, P.H. A preference ranking organization method, the PROMETHEE method for MCDM. Management Science, v.31, p. 647-656, 1985.

RODRIGUEZ, Dey Salvador Sanchez; COSTA, Helder Gomes; CARMO, Luiz Felipe Roris Rodriguez Scavarda do. Métodos de auxílio multicritério à decisão aplicados a problemas de PCP: Mapeamento da produção em periódicos publicados no Brasil. Gestão & Produção, v. 20, n. 1, p. 134-146, 2013.

ROY, B. Critéres multiples et modélisation des préeférences: l'apport des relations de surclassment. Revue d'Economie Politique, v. 1, 1–44, 1974.

ROY, B.; VANDERPOOTEN, D. The European School of MCDA: Emergence, Basic Features and Current Works. Journal of Multicriteria Decision Analysis, v. 5, n. 1, p. 22-38, 1996.

SAATY, T. How to Make a Decision: The Analytic Hierarchy Process. Interfaces, v. 24, n. 6, p. 19-43, 1994.

SAATY, T. The Analytic Hierarchy Process. New York: McGraw-Hill,1980.

SARAMAGO, L. F. M. Priorização de proposições de projetos de pesquisa e desenvolvimento na Petrobras: uma análise comparativa entre os métodos Direct Rating e Swing Weighting. Dissertação (mestrado em Administração) - Faculdade de Economia e Finanças IBMEC, Rio de Janeiro, 2010