Efetividade na Gestão de Organizações

Código	Carga Horária	Disciplina	Créditos	Atualização em	Habilitação
2ADM551	60 horas	Optativa	4	2025	Mestrado

EMENTA

Abarca a compreensão de problemas teóricos e empíricos de diferentes contextos econômicos, sociais e ambientais visando a geração de valor e a elevação do desempenho organizacional das organizações públicas, privadas e do terceiro setor. Envolve estratégias para o alcance dos objetivos e metas organizacionais, aumento da produtividade, lucro/geração de valor, satisfação dos colaboradores, crescimento e diversificação de portifólio. A efetividade, ao englobar os conceitos de eficiência e eficácia, visa subsidiar a alocação e a gestão de recursos organizacionais escassos, a fim de otimizar a relação custo/benefício. Explora o conjunto de métodos para análise e resolução de problemas para uma gestão efetiva.

OBJETIVO DE APRENDIZAGEM

Promover aos estudantes a abertura e a possibilidade para realizarem profundas reflexões sobre as conexões possíveis entre elementos teóricos e empíricos que promovem uma gestão organizacional efetiva. Além disso, espera-se que os estudantes estejam aptos a devolverem o aprendizado em um trabalho aplicado a uma realidade organizacional atual.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Gestão estratégica: planejamento, controle e avaliação de desempenho organizacional. / Cultura de Resultados, alinhamento estratégico e respectivos modelos de gestão. / Governança, arranjos e estruturas organizacionais. / Tendências e perspectivas para a gestão efetiva de organizações públicas. / Integração de propósitos entre os setores público, privado e terceiro setor.

JUSTIFICATIVA DE CONTEMPORANEIDADE

Abordar com maior profundidade as relações entre fundamentações teórico-práticas, tomadas de decisões gerenciais e o alcance de resultados efetivos é algo não só requerido pelo chamado mercado, mas também algo que promove a legitimidade dos estudos acadêmicos em Administração. Ambas demandas demandas atuais e relevantes. Pois, ao melhor compreender as relações citadas, se alcançam referenciais importantes para subsidiar aprimoramentos teóricos e empiricos em um mudo vivido. Partindo-se do princípio que teoria e prática, embora caminhem em paralelo, todavia, não se encontram. Ao tratá-las como referências mutúas uma para outra, chega-se a pontos de atenção, áreas de alavancagem e problemas talvez nunca antes enfrentados pelo campo da administração. Pretende-se assim, explorar as conexões e desafios dessas relações e corelacionar sua relação de dependência com a efetividade da gestão de organizações.

REFERÊNCIAS

CANDIDO, L. F.; LIMA, S. H. O.; NETO, J. P. B. Medição e gestão de desempenho em empresas construtoras. Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1678-86212020000100195 Acesso em: 10 fev. 2022.

CHOONG, K. K. Has This large number of performance measurement publications contributed to its better understanding? A systematic review for research and applications. International Journal of Production Research, v. 52, n. 14, p. 4174-4197, 2013a.

CHOONG, K. K. Understanding the features of performance measurement system: a literature review. Measuring Business Excellence, v. 17, n. 4, p. 102-121, 2013b.

BITITCI, U. S. et al Editorial: towards a theoretical foundation for performance measurement and management. International Journal of Management Reviews, v. 20, n. 3, p. 653-660, 2018.

BITITCI, U. S.; CARRIE, A. S.; MCDEVITT, L. Integrated performance measurement systems: a development guide. International Journal of Operations & Production Management, v. 17, n. 5, p. 522-534, 1997.

BOURNE, M. et al Performance measurement and management: a system of systems perspective. International Journal of Production Research, v. 56, n. 8, p. 2788-2799, 2018.

GEBCZYNSKA, Alicja; BRAJER-MARCZAK, Renata. Review of Selected Performance Measurement Models Used in Public Administration. ADMINISTRATIVE SCIENCES Volume: 10 Edição: 4 Número do artigo: 99 Publicado: DEC 2020

HULL, A. Managing business performance: the contrasting cases of two multiple retailers 1920 to 1939. Business History, v. 6791, p. 1-24, 2018.

PROVAN, Keith G.; KENIS, Patrick. Modes of network governance: Structure, management, and effectiveness. Meeting of the Public-Management-Research-Association Local: Univ So Calif, Los Angeles, CA Data: SEP 29-OCT 01, 2005. Patrocinador(es): Public Management Res Assoc. JOURNAL OF PUBLIC ADMINISTRATION RESEARCH AND THEORY Volume: 18 Edição: 2 Páginas: 229-252 Publicado: APR 2008

MELNYK, S. A. et al Is performance measurement and management fit for the future? Management Accounting Research, v. 25, n. 2, p. 173-186, 2014.

MICHELI, P.; MARI, L. The theory and practice of performance measurement. Management Accounting Research, v. 25, n. 2, p. 147-156, Jun. 2013.

MOYNIHAN, DA; PANDEY, SK. Testing how management matters in an era of government by performance management. 7th National Public Management Research Conference Local: Georgetown Univ, Washington, DC Data: OCT 09-11, 2003 Patrocinador(es): Charles Stewart Mott Fdn. JOURNAL OF PUBLIC ADMINISTRATION RESEARCH AND THEORY Volume: 15 Edição: 3 Páginas: 421-439 Publicado: JUL 2005

OKWIR, S. O. et al Performance measurement and management systems: a perspective from complexity theory. International Journal of Management Reviews, v. 20, n. 3, p. 731-754, 2018.

SPEKLE, Roland F.; VERBEETEN, Frank H. M. The use of performance measurement systems in the public sector: Effects on performance. MANAGEMENT ACCOUNTING RESEARCH Volume: 25 Edição: 2 Edição especial: SI Páginas: 131-146 Publicado: JUN 2014

SECCHI, Leonardo. (2009). Modelos Organizacionais e Reforma da Administração Pública. In: Revista de Administração Pública. Rio de Janeiro 43(2):347-369, mar./abr. Artigo disponível para download no link: http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0034-76122009000200004&script=sci_abstract&tlng=pt

STEERS, R M, UNGSON, G R & MOWDAY, R T. 1985, Managing Effective Organization: An Introduction, California, Kent Publishing Company.

REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES DE LEITURA

AHMED, S. (1999), "The emerging measure of effectiveness for human resource management: An exploratory study with performance appraisal", Journal of Management Development, Vol. 18 No. 6, pp. 543-556. https://doi.org/10.1108/02621719910279644

EVANS, Peter. B.; Rueschemayer, Dietrich; & Skocpol, Theda. (org.) (1985). Bringing the State Back in. Cambridge: Cambridge University Press. Gibson, James L. et al. (2006). Cultura Organizacional. In : Organizações: comportamento, estrutura e processos. Editora McGraw-Hill.

PALUDO, Augustinho B. Governança Organizacional Pública e Planejamento Estratégico - 1ª ED – Editora Foco, 2021.